



m3connect GmbH

m3connect ist einer der größten Wireless Internet Service Provider im deutschsprachigen Raum mit Niederlassungen in Aachen, Stuttgart, München, Sibenik (Kroatien) und San Francisco (USA). Das Portfolio umfasst einerseits Planung, Installation und Betrieb von (meist drahtlosen) Netzen für den öffentlichen Internetzugang für Hotellerie und Industrie als auch die Entwicklung von ITK-Lösungen, insbesondere cloud-basierten Produkten, Web 2.0 Diensten und Mobil Apps.

Speziell für die Hotellerie hat m3connect ein modulares Infotainment-System entwickelt, welches die Kombination verschiedener Dienste und Serviceleistungen wie WLAN, TV, Video-on-Demand, Digital Signage und VirtualPBX ermöglicht. Durch den flexiblen Einsatz der Module werden die Kosten der Hoteliers

deutlich gesenkt – und das bei nur einem Kontakt für alle Dienstleistungen. Basis hierfür ist ein leistungsstarkes Glasfasernetz; es ermöglicht den Hotel- und Tagungsgästen einen Highspeed-Internetzugang, ist Transportmedium für die Video-on-Demand Inhalte und verbindet die Hoteltelefone mit der virtuellen Telefonanlage.

Neben den Produkt-Modulen bietet m3connect moderne Dienstleistungen und flexible Abrechnungssysteme für Rechenzentren und Call Center. Die enge Zusammenarbeit mit der Partnerfirma Scientific Computers GmbH führt darüber hinaus zu einer permanenten Verbesserung von Technologien und Weiterentwicklung von Produkten – einer der Gründe, warum Kunden die m3connect-Produkte seit mehr als 10 Jahren erfolgreich einsetzen.

Kontaktinformation

m3connect GmbH
Friedlandstraße 18
52064 Aachen
Deutschland
Phone +49 (0)241 980 986-00
Fax +49 (0)241 980 986-90
info@m3connect.de
www.m3connect.de

Ansprechpartner

Dr. Manfred Buchholz
Phone +49 (0)241 980 986-32
m.buchholz@m3connect.de

Case Study

WLAN – Komfortabel surfen auf der Landesmesse Stuttgart

Messe Stuttgart
Mitten im Markt



Case Study

HERAUSFORDERUNG

Die Ausstattung der Landesmesse Stuttgart von sieben Hallen mit jeweils 10.500m² Hallenfläche und einer multifunktionalen Messe- und Veranstaltungshalle mit 26.800m² mit einem stabilen WLAN-Netzwerk. Bereitstellung einer hohen Service-Kapazität während der gesamten Messe.

LÖSUNG

Eine flächendeckende WLAN-Infrastruktur in zwei Frequenzbereichen (a+g-Standard) bestehend aus insgesamt ca. 100 strategisch platzierten Access Points für die zuverlässige und sichere WLAN-Versorgung des Messegeländes.

VORTEILE

- stabile WLAN-Versorgung trotz unterschiedlich hoher Messestände
- ein hoher Servicegrad vor, während und nach der Messe für Aussteller durch m3connect-Niederlassung in Stuttgart
- Rechtssicherheit

WLAN auf der Landesmesse Stuttgart – mehr Raum für Geschäfte

Die Landesmesse Stuttgart mit einer Nutzfläche von insgesamt 105.200 Quadratmetern bietet seinen Messeausstellern und -besuchern ein zuverlässiges WLAN-Netzwerk. Realisiert wurde die moderne Kommunikationsstruktur durch das Unternehmen m3connect aus Aachen – inklusive eines hohen Servicelevels rund um die individuelle WLAN-Nutzung. Seit neuestem steht das Netzwerk für Besucher kostenlos zur Verfügung.

Das Plus an Service –

Zusätzliches WLAN-Angebot für Aussteller

Auf Messen stets für Kunden erreichbar sein, zwischendurch mal ins Internet, Emails abrufen oder den eigenen Internetauftritt am Messestand zu präsentieren ist heutzutage Standard. Das übliche Verfahren für einen Internetanschluss auf der Messe ist es, die dazu benötigten Daten-Kabel im Vorfeld zu ordern – inklusive Skizze vom voraussichtlichen Standort des PCs oder Laptops. Ändert sich der Bedarf, ist der Aufwand einer Nachinstallation entsprechend groß.

Um ihren Kunden ein alternatives Kommunikationskonzept zu bieten, entschloss sich die Landesmesse Stuttgart zur Realisierung einer innovativen WLAN-Struktur. Für die Messegesellschaft das entscheidende Kriterium: ein stabiler, störungsfreier Zugang zum Internet – egal, von welchem Platz der weitläufigen Messehallen und realisiert von einem Partner, der das Gesamtpaket von der Planung über die Installation bis hin zur bedarfsorientierten Inbetriebnahme bietet.



Landesmesse Stuttgart GmbH – Europas modernstes Messe- und Kongresszentrum

Die Landesmesse Stuttgart überzeugt neben ihrem modernen Charisma vor allem durch eine absolut sehenswerte Erfolgsbilanz: rund 20.600 Aussteller, davon 21 Prozent aus dem Ausland, 1,27 Millionen Besucher und 67 Veranstaltungen jährlich – das ist die aktuelle Statistik allein am Standort Stuttgart. Unter dem

Motto „Mitten im Markt“ präsentieren sich hier den Ausstellern wie auch Besuchern sieben Standardhallen, eine Großhalle und eine kleine Halle in einem mehrfach preisgekrönten Gebäudekomplex. Bestechend ist vor allem das hochflexible Nutzungsangebot, denn mehrere Veranstaltungen können hier problemlos parallel

Messe Stuttgart

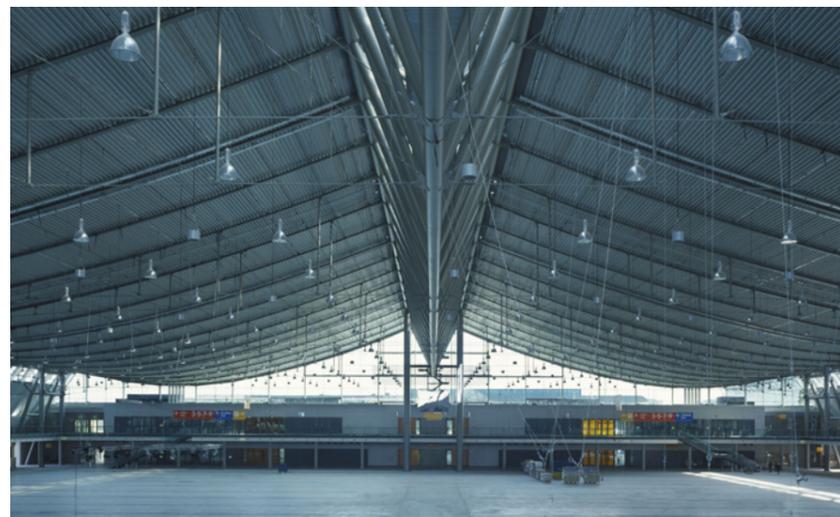
realisiert werden. Ein Konzept, das Erfolg bringt, so zählt das Stuttgarter Messezentrum mit einem Hallenumschlagfaktor von 15 im Jahre 2012 erneut zu den am besten ausgelasteten Einrichtungen dieser Art in Deutschland. Branchenspezialisierte Teams in fünf Kompetenzzentren sorgen darüber hinaus für eine genau auf die jeweilige Zielgruppe zugeschnittene Gestaltung der Messen – optimal ausgerichtet auf Besucher und Märkte.

Herausforderungen – große Fläche und Messestände in unterschiedlicher Höhe

Messen zeichnen sich vor allem dadurch aus, dass jeder Aussteller seinen Stand gemäß des individuellen Corporate Designs und im Rahmen der allgemeinen Vorgaben realisiert. Die Folge sind unterschiedlich hohe Messebauten, die, verteilt auf dem riesigen Areal der Landesmesse Stuttgart, eine WLAN-Übertragung stören können.

Eine weitere Herausforderung liegt in der Installation privater Router der Aussteller für UMTS/HSPA als erhebliche Störquelle für ein Funknetz per WLAN. Last, but not least ist für ein funktionierendes Netzwerk ein hoher Service-Level unabdingbar, der durch ein adäquates Personalmanagement gerade zu Zeiten kurz vor Messebeginn den Ausstellern mit ihren unterschiedlichen WLAN-Anforderungen optimale Kapazitäten bereitstellt.

In enger Abstimmung mit den Messebetreibern realisierte m3connect aus Aachen in sieben Hallen mit jeweils 10.500m² Hallenfläche und der multifunktionalen Messe- und Veranstaltungshalle mit 26.800m² eine ausgereifte WLAN-Struktur. Die maßgeschneiderte Lösung bestand in zwei voneinander unabhängigen Netzwerken mit unterschiedlichen Frequenzbereichen für Aussteller und Besucher. So können die



Aussteller das Internet störungsfrei nutzen und dies mit hoher Geschwindigkeit über 5 GHz. Das Konzept zeigt sich darüber hinaus so rentabel, dass die Landesmesse seit kurzem ihre Besucher mit kostenlosem WLAN versorgt.

Um den Herausforderungen in Form unterschiedlicher Messestand-Höhen sowie der Frequenzstörungen privater Router zu begegnen, wurden ca. 100 Access-Points an den Hallendecken platziert – und das so effizient, dass die

vergleichsweise geringe Anzahl dennoch die gesamte Fläche abdeckt. In punkto Service fungiert m3connect als direkter Anbieter, berät die Aussteller vorab, wann und wo der WLAN-Zugang für sie zweckmäßig erscheint und ist vor, während und nach der Messe für ihre Belange zur Stelle. Um jederzeit einen schnellen Service für Aussteller und Messegesellschaft zu gewährleisten, beschäftigt das Unternehmen über eine Niederlassung auf dem Messegelände in Stuttgart dauerhaft Personal vor Ort.

Drahtlos per WLAN – das komfortable Extra für Aussteller

Bereits im Vorfeld können die Aussteller einen WLAN-Internetzugang für ihren Messestand ordern: Dies geschieht bequem über ein Bestellformular von der Stuttgarter Messe, welches an m3connect weitergeleitet wird. Nach Abwicklung über Vorkasse erhält der Aussteller Zugangscodes entsprechend seiner individuellen Buchung und damit einen Internetzugang einen Tag vor, während und einen Tag nach der Messe.



Rechtssichere Lösung von m3connect – Alleiniger Ansprechpartner für Behörden

Auch für eine Messegesellschaft ist die Rechtssicherheit rund um die WLAN-Technik ein nicht zu unterschätzender Faktor, denn illegal herunter geladene Software oder Daten seitens der Aussteller bzw. der Besucher während einer Messe können für Messebetreiber schnell zu einem Konflikt mit dem Gesetz führen. Kommen die Behörden der IP-

Adresse des illegal agierenden Nutzers auf die Spur, wird lediglich der Hotspot-Betreiber zur Verantwortung gezogen.

Mit m3connect als WLAN-Partner bleibt die Messegesellschaft von rechtlichen Problemen komplett verschont – im Falle eines Missbrauchs ist m3connect der alleinige Ansprechpartner für die Behörden.

Glasfaser – die neue Geschwindigkeitsdimension

m3connect ist darüber hinaus Spezialist für die Planung, Realisierung und den Betrieb von leistungsstarken Glasfasernetzen. Das modulare Lösungskonzept mit ausgesuchten Diensten und Services erlaubt dabei die exakte Anpassung an den individuellen Bedarf von Messegesellschaften. Für Messebetreiber, deren Kunden und Aussteller bis dato noch nicht von dieser Technologie profitieren, bietet m3connect die professionelle

Anbindung per Glasfaser an – deutschlandweit und in gewohnt hoher Qualität.

Aussteller und Besucher kommen in den Genuss einer neuen Kommunikations-Dimension: Durch die Glasfaserleitungen werden Daten mit Lichtsignalen übertragen, was eine ultraschnelle Übertragungsgeschwindigkeit bei Up- bzw. Downloads und eine deutlich störungsfreiere Datenübertragung ermöglicht.

